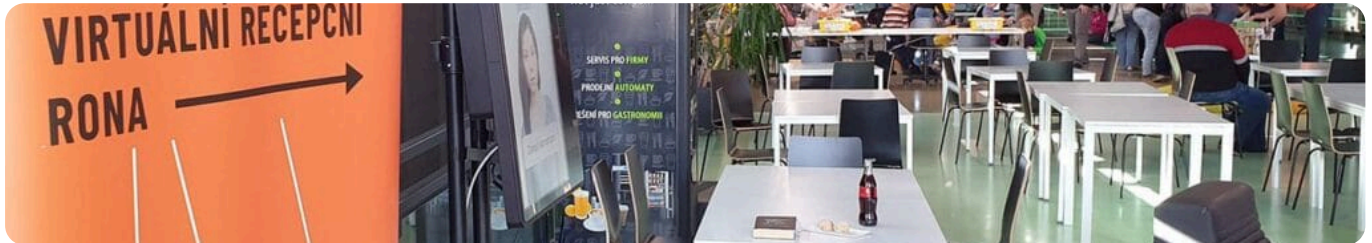


PŘÍPADOVÁ STUDIE

Science centrum

VIDA! Science Centre: Komunikační asistent s umělou inteligencí pro návštěvníky

VIDA! Science Centrum v Brně využívá virtuální recepční aReception, která dává návštěvníkům všech věkových kategorií rychlé informace, orientaci a tipy na míru hned po příchodu.



SPOLEČNOST

VIDA! Science Centre Brno

LOKALITA

Brno, Česko

NASAZENO

06/2023

24/7

samoobslužné informace pro návštěvníky

50+

podporovaných jazyků

0

čekání na obsluhu

VÝZVA

VIDA! Science Centrum v Brně je interaktivní centrum vědy a zábavy pro rodiny, školní skupiny i návštěvníky všech věkových kategorií, se stovkami praktických exponátů z fyziky, chemie, biologie a dalších oborů, plus workshopy a akcemi. Při takové nabídce potřebují návštěvníci rychlou orientaci hned po příchodu.

Zodpovídání stále stejných dotazů na exponáty, program a zázemí a pomoc s plánováním času zaměstnávaly tým právě ve chvílích, kdy bylo centrum nejvíce plné.

ŘEŠENÍ

aReception.ai umístila do centra virtuální recepční. Ta dává návštěvníkům snadný přístup k informacím o exponátech, programu a zázemí hlasem i dotykem, takže rodiny mohou rovnou začít objevovat.

Asistentka pomáhá s orientací v centru, doporučuje exponáty a aktivity podle toho, co návštěvníka zajímá, a nabízí rychlou pomoc, kdykoli má někdo dotaz, ve více jazycích a pro každou věkovou skupinu.

VÝSLEDEK

Návštěvníci se zorientují hned po příchodu, dostanou personalizované tipy, co vidět, a pohybují se centrem bez hledání zaměstnance, což celou návštěvu zrychlí a příjemní.

Pro VIDA! virtuální recepční zlepšuje zážitek návštěvníků a přebírá rutinní dotazy od týmu, přičemž zůstává snadno aktualizovatelná, jak se mění program a exponáty.