

PŘÍPADOVÁ STUDIE

dřevařský průmysl

Stora Enso Wood Products Planá: Automatizovaná recepce pro průmyslový závod

Jak přední evropský výrobce dřevařských produktů odstranil potřebu fyzické recepční, zvýšil bezpečnost areálu a zjednodušil registraci návštěv pomocí QR kódů.



SPOLEČNOST

Stora Enso Planá

LOKALITA

Planá, Česko

NASAZENO

06/2024

0

fyzických recepčních potřeba

QR

okamžitá registrace plánovaných návštěv

24/7

řízený přístup do areálu

VÝZVA

Stora Enso Wood Products Planá je výrobní závod v České republice s pravidelným pohybem návštěvníků: dodavatelů, externích pracovníků, obchodních partnerů a občasných neplánovaných návštěv. Provoz obsazené recepce byl nákladný a zpomaloval registraci návštěv, přičemž stále ponechával mezery v bezpečnosti: vstupu neoprávněných osob bylo obtížné zabránit a sledování pohybu návštěvníků po areálu bylo nekonzistentní.

Závod potřeboval řešení, které dokáže samostatně přivítat návštěvníky u hlavního vstupu, ověřit předem domluvené schůzky, upozornit příslušné zaměstnance v okamžiku příchodu návštěvníka a vést přehledný záznam o tom, kdo a kdy vstoupil do areálu.

ŘEŠENÍ

aReception.ai byl nasazen jako 32" terminál u vstupu do závodu s klientem aReception na platformě Linux. Návštěvníci s domluvenou schůzkou obdrží předem QR kód a u kiosku se zaregistrují během několika sekund. Neplánovaní návštěvníci jsou provedeni jednoduchým a intuitivním postupem, který je nasměruje na správné oddělení.

Systém automaticky upozorní hostitele, jakmile se jeho návštěva zaregistruje, čímž odpadá nutnost telefonického předávání. Rozšířená funkcionality kiosku umožňuje zaměstnancům připravovat návštěvy, spravovat řidiče dodávek a procházet vlastní historii návštěv, to vše bez zapojení (nyní zrušené) recepce.

VÝSLEDEK

Stora Enso Planá nyní funguje **bez fyzické recepční**. Registrace návštěv je rychlejší a konzistentnější bez ohledu na to, zda jde o plánovanou, či neplánovanou návštěvu.

Bezpečnost areálu se měřitelně zlepšila: aReception **účinně brání vstupu neoprávněných osob** a poskytuje plný přehled o pohybu návštěvníků. Registrace přes QR kód znatelně urychluje plánované schůzky a díky intuitivnímu rozhraní se neplánovaní návštěvníci zorientují bez pomoci personálu.

Interně zaměstnanci těží z rozšířené funkcionality kiosku, která organizuje přípravu návštěv a v konečném důsledku **šetří čas celému týmu**.

„aReception nám výrazně zefektivnil příjem návštěv. Proces je rychlejší a plynulejší, již nevyžaduje fyzickou přítomnost recepční a systém účinně brání vstupu neoprávněných osob a dává nám plnou kontrolu nad pohybem návštěvníků. Plánované návštěvy přes QR kód jsou rychlé a přehledné, neplánovaní návštěvníci se snadno zorientují a rozšířená funkcionality kiosku šetří čas našim zaměstnancům.“

**Zdeněk Toužimský**

ředitel závodu, Stora Enso Wood Products Planá, Stora Enso Planá