

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Hospodářská komora

Regionální hospodářská komora Brno: AI recepce

Regionální hospodářská komora Brno využívá virtuální recepční aReception, která vítá členy i návštěvníky, rychleji odpovídá na dotazy a prezentuje komoru jako organizaci sázející na moderní technologie.



SPOLEČNOST

Regionální hospodářská komora Brno

NAsAZENO

06/2023

24/7

odbavení návštěvníků

50+

podporovaných jazyků

0

lidí vázaných na recepci

VÝZVA

Regionální hospodářská komora Brno, součást sítě Hospodářské komory České republiky, je důležitým partnerem pro podnikatele v regionu. Podnikatelé, členové i návštěvníci přicházejí pro informace a na schůzky a komora chtěla zvládat recepci efektivněji a zároveň ukázat, že sází na moderní technologie.

Vázat čas personálu na rutinní recepci a opakované dotazy nesedělo organizaci, která svým členům propaguje inovace.

ŘEŠENÍ

aReception umístila do komory virtuální recepční. Ta zefektivňuje práci recepce, vítá návštěvníky a rychle odpovídá na jejich dotazy a zlepšuje komunikaci s podnikateli i členy.

Implementace proběhla hladce: aReception analyzovala potřeby komory a dodala řešení na míru, včetně školení a podpory, aby se na něj tým mohl spolehnout od prvního dne.

VÝSLEDEK

Komora obsluhuje podnikatele i návštěvníky rychleji a konzistentněji, šetří čas a náklady na recepci a prezentuje se jako organizace, která ke zlepšení služeb využívá moderní technologie.

RHK Brno je s výkonem a efektivitou aReception velmi spokojená, což posiluje vnímání komory mezi členy i návštěvníky a otevírá širší využití napříč sítí Hospodářské komory České republiky.