

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Business park

Purkyňka Business Park: Chytrá recepce pro business park

Purkyňka Business Park v Brně provozuje tři kancelářské budovy na jediné AI recepci, kde avatar Rona odbavuje návštěvníky nepřetržitě a řídí přístup k výtahům.



SPOLEČNOST

PFM Group a.s. (Nemovitosti Fiala)

LOKALITA

Brno, Česko

NASAZENO

02/2024

24/7

samoobslužné odbavení návštěv

3

budovy pod jednou recepcí

QR + NFC

řízení vstupu a výtahů

VÝZVA

Purkyňka Business Park v Brně tvoří tři kancelářské budovy na Purkyňově ulici, které vlastní a spravují PFM Group a Nemovitosti Fiala. Stálý proud návštěvníků se potřebuje rychle dostat ke správnému nájemci, ale recepce byla k dispozici jen v pracovní době a jen v hlavní budově.

Provoz závisel na recepčním personálu, takže absence, fluktuace i jazykové bariéry snižovaly kvalitu služeb, a v některých budovách nebyl prostor pro plnohodnotný recepční pult vůbec.

ŘEŠENÍ

aReception.ai nasadila digitální recepční ve dvou fázích. Nejprve dostaly budovy 97A a 97B terminál aReception na stěnu mezi veřejnou a soukromou částí, bez větších stavebních zásahů. Po zhruba deseti měsících bezproblémového provozu následovala budova 99 s plně automatizovanou recepcí.

Avatar Rona zajišťuje samoobslužné odbavení nepřetržitě: potvrdí bezpečnostní údaje, nasměruje návštěvníky ke správnému nájemci, vydá QR a NFC průkazy řídící vstup i výtahy, odpovídá ve více jazycích a lze ji aktualizovat na dálku. Fronty i provozní náklady klesají a budovy si drží reprezentativní první dojem.

VÝSLEDEK

V celém komplexu Purkyňka dnes odbavení návštěv běží jako jeden nepřetržitý digitální proces místo obsazeného pultu vázaného na pracovní dobu. Návštěvníci se sami zaregistrují, dostanou se ke správné firmě bez čekání a přístup do prostor i k výtahům zůstává řízen QR a NFC průkazy.

Pro správcovskou společnost je výhodou škálovatelnost a kontrola: stejná recepce funguje napříč všemi třemi budovami, byla nasazena bez přestavby lobby a tým ji může upravovat na dálku, jak se mění nájemci.

„S AI recepční Ronou jsme úplně zmodernizovali způsob, jakým odbavujeme návštěvníky v Purkyňka Business Parku. Oceňujeme zejména flexibilitu a škálovatelnost systému a to, jak hladce zapadá do našich každodenních činností. Podpůrný tým byl po celou dobu proaktivní, rychlý a maximálně profesionální.“



Radek Fiala

PFM Group Management, Purkyňka Business Park